

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Henny van Dijken
BIG-registraties: 99048019116
Overige kwalificaties: lid van de NVVP, NVP en NVRG
Basisopleiding: Sociale Wetenschappen
AGB-code persoonlijk: 94005226

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk mevr. H. van Dijken BV
E-mailadres: hvandijken@planet.nl
KvK nummer: 53049683
Website: www.hennyvandijken.nl
AGB-code praktijk: 94055327

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angst en paniekstoornissen, fobieën en veelvuldig piekeren
dwangstoornissen
depressie en stemmingsstoornissen
eetstoornissen
slaapstoornissen
psychosomatische stoornissen
burn-out, somatoforme stoornissen
emotionele problemen die samenhangen met de ontwikkelingsfase
relatie- en gezinsproblemen
trauma's, Ptss
problemen rond zingeving en identiteit
persoonlijkheidsstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H. van Dijken
BIG-registratienummer: 99048019116

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. G. van Driesten, psychotherapeut te Groningen, AGB: 94000146
Dhr. R. van Til, psychotherapeut te Zuidlaren, AGB: 94003899
Dhr. R van Renesse, psychiater bij Psychiatrie Noord, AGB: 03067289
Huisartsenpraktijk Reitdiep
Huisartsenpraktijk Eenrum

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie groep: overleg over indicaties, consultatie en patiënt besprekingen
Psychiater voor diagnostiek en medicatie
Huisartsen voor overleg patienten en verwijzingen

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de avonden en weekenden bij mijzelf (antwoordapparaat), dan bel ik z.s.m. terug. Verder bij de eigen huisartsenpost.
En bij collega's, waarnemers uit de intervisiegroep.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Zodra er crisis is, kan de patiënt mij bellen en hij/zij kan dan z.s.m. komen indien noodzakelijk. Ik maak daar altijd ruimte voor en indien nodig neem ik daarna zelf contact op met de huisartsenpost en/of de crisisdienst voor verdere verwijzing.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.hennyvandijken.nl/aanmelden (Vergoeding door verzekering)

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.hennyvandijken.nl/aanmelden> (Vergoeding door verzekering)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.hennyvandijken.nl/therapeut (Visitatie LVVP)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Omdat het voor mij ondoenlijk is om een eigen klachtenfunctionaris te hebben, maakt de LVVP gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. U kunt hier als cliënt van een LVVP-lid een beroep op doen. De klachtenfunctionarissen zijn zodanig getraind dat zij -naast de eerste klachttopvang- kunnen bemiddelen bij de afhandeling van uw klacht.

Link naar website:

www.hennyvandijken.nl/therapeut (Beroepscode)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
LVVP. Tevens ben ik aangesloten bij de NVP.

Link naar website:

www.hennyvandijken.nl/therapeut (Beroepscode)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Mw. G. van Driesten
Dhr. R. van Til

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.hennyvandijken.nl/aanmelden (Wachtijd)

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag ben ik telefonisch bereikbaar tussen 12.30 en 13.00 uur. Buiten die tijden staat er een antwoordapparaat op die ingesproken kan worden en dan bel ik zo spoedig mogelijk terug. U kunt zich uitsluitend telefonisch aanmelden.

De intake wordt door mijzelf gedaan en daarna ontvangt u een behandelplan met diagnose, waarna aansluitend de behandeling wordt gestart.

Alle communicatie, ook de planning en afspraken met u, vindt plaats met mij persoonlijk. Er zijn in de praktijk geen tussenpersonen aanwezig. Er is altijd sprake van zeer korte communicatielijnen.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs. H. van Dijken

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Het toetsen van de indicaties wordt gedaan door andere collega's. Betrokkenheid van collega's, psychotherapeuten en psychiater, vindt plaats wanneer de indicatie ter toetsing wordt voorgelegd. Wanneer er twijfels zijn, wordt de problematiek besproken in intervisieverband, zowel multidisciplinair als monodisciplinair. Soms wordt de psychiater ook geconsulteerd voor medicatie en diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. drs. H. van Dijken

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. drs. H. van Dijken

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het Rommen bespreek ik de resultaten over het beloop met de patiënt. Ik Rom één keer per zes maanden. Daarnaast nodig ik de partner of het hele gezin één of meerdere keren uit als het de behandeling ten goede komt.

Daarnaast vindt regelmatig een mondelinge evaluatie plaats met als leidraad het behandelplan. N.a.v. de evaluatie bespreek ik samen met de patiënt hoe verder te gaan: bv. frequentie van de zittingen, eventuele bijstelling van het behandelplan, tevredenheid over het beloop van de behandeling en het resultaat.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig vindt een evaluatie plaats. Er wordt geromd en het behandelplan wordt regelmatig besproken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Regelmatig, gemiddeld 1x per 3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het begin van de intake vraag ik aan de patiënt of hij/zij kritisch wil kijken of hij/zij zich hier thuis voelt en zeg ik dat ik een team achter me heb staan waarnaar ik eventueel kan doorverwijzen. Ook vertel ik aan het begin van de intake altijd dat ik kijk of de patiënt hier op de juiste plek is of beter naar een collega doorverwezen kan worden.

Tussentijds door te evalueren elke drie maanden (gemiddeld) en na het Rommen en bespreek dan de resultaten. Evenals hoe de patiënt in de therapie staat en de mate van tevredenheid over de therapie. De testen zijn meestal: OQ45, SQ48, ORS, SRS.

Aan het einde van de therapie neem ik weer testen af en bespreek het behandelplan. Daarnaast vindt aan de hand van een checklist evaluatie van de behandeling plaats, waarin ook de mate van tevredenheid wordt besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. H. van Dijken

Plaats: Groningen

Datum: 18-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja